



ที่ รอ ๐๐๒๗.๓๐๑/ว. ๕

โรงพยาบาลเสลภูมิ
๒๗๙ ม.๗ ต.ขวัญเมือง
อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๑๒๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ประกาศนโยบายการขับเคลื่อน CUP เสลภูมิ-ทุ่งเขาหลวงปีงบประมาณ ๒๕๕๖
เรียน สาธารณสุขอำเภอเสลภูมิ/สาธารณสุขอำเภอทุ่งเขาหลวง ผอ.รพสต.ทุกแห่ง/หัวหน้าฝ่าย/งาน รพ.เสลภูมิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศนโยบายการขับเคลื่อน CUP เสลภูมิ-ทุ่งเขาหลวงปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๑ ฉบับ
เนื่องด้วยผู้บริหาร CUP เสลภูมิ ได้กำหนดนโยบายเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพ
ในภาพรวมของ CUP เสลภูมิ-ทุ่งเขาหลวง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และมีทิศทางการพัฒนารองรับการ
เปลี่ยนแปลงในอนาคต และผลักดันให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน มีการ
ทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี และนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศในด้านต่างๆ

ในการนี้ โรงพยาบาลเสลภูมิ จึงขอส่งประกาศนโยบายเพื่อขับเคลื่อน CUP เสลภูมิ-ทุ่งเขาหลวง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ หัวหน้าฝ่าย/งานใน
โรงพยาบาลเสลภูมิทุกหน่วยงาน ได้นำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนางานสาธารณสุขในส่วนที่
เกี่ยวข้อง และให้ผู้รับผิดชอบตามประกาศดำเนินงานตามประกาศนี้โดยเคร่งครัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์อุปทิน รุ่งอุทัยศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ประธานคณะกรรมการบริหาร CUP เสลภูมิ-ทุ่งเขาหลวง



ประกาศ CUP เสลภูมิ - หุ่นเขาหลวง
เรื่อง : นโยบายการขับเคลื่อน CUP เสลภูมิ-หุ่นเขาหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เพื่อให้การดำเนินงานสาธารณสุขของ CUP เสลภูมิ - หุ่นเขาหลวง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และมีทิศทางการพัฒนา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และผลักดันให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ มีการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี และนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศในด้านต่างๆ จึงขอประกาศนโยบายปี ๒๕๕๖ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การพัฒนาองค์กรโดยการตั้งเป้าหมายขององค์กร(CUP)

เพื่อเป็นเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาองค์กรและใช้เป็นข้อวินิจฉัยเชิงหลักการ

เป้าหมายปีพ.ศ.๒๕๕๔	กิจกรรม
๑.๑ พัฒนาการไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นสถานที่ฝึกงานและร่วมผลิตนักศึกษา	๑.การพัฒนาวัฒนธรรมเรียนรู้ KM—R2R ๒.การพัฒนามาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการฝึกปฏิบัติของสห-วิชาชีพ - หุ่นเขาหลวง - อ่างทอง
๑.๒ รพ.ที่มีระบบ back office เป็นเลิศ ได้แก่งานธุรการ สารบรรณการเงิน การพัสดุ ระบบแผนงานและข้อมูล สำนักประชาสัมพันธ์ สำนัก HRD สำนักพัฒนาการพยาบาล สำนักประกันคุณภาพบริการปฐมภูมิ	๑.การประกันเวลา - กิ่งแก้ว ✓ ๒.การประกันคุณภาพบุคลากรและผลงาน - กอบกาญจน์ ✓ ๓.การบริการเชิงรุก ลูกค้า(ภายใน)สัมพันธ์ - กิ่งแก้ว ✓ ๔.พฤติกรรมบริการลูกค้า(ภายใน) ๕.การนำใช้IT เพื่อช่วยควบคุมกำกับและเพิ่มประสิทธิภาพ - นพ. / - นพ. /
๑.๓ วัฒนธรรมองค์กรด้านการสื่อสาร	๑.การพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ๒.การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสาร ๓.การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์กลาง - สห
๑.๔ Healthy Workplace	๑.สุขภาพกาย ๒ ด้าน ด้านสมรรถนะทางร่างกาย ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ๒.สุขภาพจิต ๒ ด้าน ด้านการแก้กฏแบ่งปัน ด้านการส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรม - สห
๑.๕ รพ.อบอุ่น	๑.รักและห่วงใยกัน ๒ ด้าน -การทำงานเป็นทีม เน้นศุกร์ ๕ส ๓ค ก่อนกลับ และcross function ระหว่างหน่วย -การร่วมกิจกรรมส่วนกลางด้วยกัน ๒.สุขในการทำงาน ๒ ด้าน - สห

	<p>-ทุกคนมีสิทธิ ออกแบบการทำงาน สะท้อนข้อคิดเห็น รับทราบ ความก้าวหน้า เลือกหน่วยสังกัด เลือกคนในมาร่วมงาน เลือกงานที่ถนัด พัฒนาตนเองและเข้าถึงระบบการพัฒนาศักยภาพของCUP</p> <p>-ทุกคนมีสิทธิมีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้บริหารทุกระดับ ร่วมงานริเริ่ม สร้างสรรค์ที่จัดขึ้น</p> <p>๓.ศิลปะการสื่อสาร ๒ ด้าน</p> <p>-สมรรถนะการสื่อสารระหว่างบุคคล</p> <p>-การเคารพสิทธิผู้อื่นที่อาจรับผลการสื่อสาร</p>
๑.๖ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลของชุมชน โดย ชุมชน เพื่อชุมชน	<p>๑.เพิ่มการมีส่วนร่วมในบทบาทการบริหารหรือแนะนำบริหาร บริการ</p> <p>๒.ลูกค้าสัมพันธ์ ชุมชนสัมพันธ์ เครือข่ายการประชาสัมพันธ์</p> <p>๓.CSR</p>

ด้านที่ ๒ ด้านกิจกรรมภาคบังคับทั้ง CUP

เพื่อเป็นเป้าหมายร่วมกันในการกำหนดกิจกรรมภาคบังคับตามนโยบายและการวัดผลงาน

เป้าหมายปีพ.ศ.๒๕๕๖	กิจกรรม
๒.๑ เพิ่มรายรับและคุณภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณทุก หน่วยงาน	<p>๑.เพิ่มการทำหัตถการ ลดการส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>๒.การบันทึกข้อมูล</p> <p>๓.การอำนวยความสะดวกให้เข้าถึงข้อมูล</p> <p>๔.การจัดการ กำกับ นิเทศ</p> <p>๕.การแจ้งเตือน</p> <p>๖.การตรวจสอบภายใน</p>
๒.๒ ลดรายจ่าย และนโยบาย การเงินสมดุล	<p>๑.ค่าเวชภัณฑ์และวัสดุชั้นสูง</p> <p>๒.ค่าตอบแทน(ยกเว้นตามนโยบาย)</p> <p>๓.ค่าสาธารณูปโภค</p> <p>๔.ค่าวัสดุน้ำมัน</p> <p>๕.วัสดุสำนักงาน งานบ้าน</p> <p>๖.การก่อสร้าง(ยกเว้นตามนโยบาย)</p> <p>๗.เพิ่ม ประสิทธิภาพการบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้และสิ่งก่อสร้าง</p> <p>๘.การควบคุมกำกับแผนงาน และวินัยการเงินการคลัง</p> <p>๙.การตรวจสอบภายใน</p>
๒.๓ ลดการประทุษร้าย ชี้แจงแนว การปฏิบัติแต่เพิ่มการประชุมKM	<p>๑.เป้าหมายการประชุมลดลง</p> <p>๒.เพิ่มช่องทาง การถ่ายทอดความรู้ทาง IT</p> <p>๓.พัฒนาระบบการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและระบบการประชาสัมพันธ์</p>
๒.๔ ปฏิรูประบบงาน Back office งานธุรการ สารบรรณการเงิน การพัสดุ ระบบแผนงานและ ข้อมูล สำนักประชาสัมพันธ์ สำนัก HRD สำนักพัฒนาการ	<p>๑.การประกันเวลา</p> <p>๒.การประกันคุณภาพบุคลากรและผลงาน</p> <p>๓.การบริการเชิงรุก ลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>๔.พฤติกรรมบริการลูกค้า</p> <p>๕.การนำใช้IT เพื่อช่วยควบคุมกำกับและเพิ่มประสิทธิภาพ</p>

พยาบาล สำนักประกันคุณภาพ บริการปฐมภูมิ	
๒.๕ เพิ่มมาตรฐานบริการ ลด ข้อร้องเรียน	๑. HA PCA ยั่งยืนและพัฒนาต่อเนื่อง ๒. นำใช้ teleconference ปรีกษาแพทย์ ๓. พัฒนาการส่งต่อผู้ป่วยจากรพ.สต. ๔. สร้างความร่วมมือภาคีเครือข่ายในการให้บริการทุกหน่วย
๒.๖ บริการเชิงรุก ๕ กิจกรรม ด้วยคุณภาพและมีการนำใช้ IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๑. เยี่ยมบ้าน (Home Health Care) และบริการที่บ้าน (Home Ward) ๒. ชมรมสุขภาพหรือเฉพาะโรค ๓. UPDATE ข้อมูลชุมชน หมู่บ้าน ๔. การสอน สาธิตชุมชนและท้องถิ่นเพื่อควบคุมโรคและสิ่งแวดล้อม ๕. พัฒนาองค์ความรู้อาสาสมัคร/จิตอาสา/นักเรียน อย่างต่อเนื่อง
๒.๗ นำใช้แผนที่ทางเดิน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา สุขภาพตำบล	๑. ตำบลใช้แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ โดยผลักดันเป็นธรรมนูญสุขภาพตำบลในช่วงเวลาทุกๆ ๓ ปี ๒. ครอบคลุมทุกกิจกรรมเชิงรุกโดยใช้เงินกองทุนสุขภาพตำบลเป็นแหล่งงบประมาณ
๒.๘ บริการคลินิกที่ดีที่สามารถ ให้บริการกลุ่มเบิกได้หรือพร้อม จ่ายเงินได้มาตรฐานพร้อมรับ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนานาชาติ	๑. คลินิกทันตกรรม ๒. คลินิกนอกเวลาราชการ ๓. คลินิกส่งเสริมสุขภาพการแพทย์ทางเลือก ๔. คลินิกพัฒนาบุคลิกภาพและความงาม ๕. ต้นแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน
๒.๙ พัฒนาสมรรถนะเพื่อ รองรับประชาคมอาเซียน	๑. ด้านการสื่อสาร ๒. การเข้าถึงการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ๓. ศักยภาพการรักษาพยาบาลระดับเหนือกว่าทุติยภูมิในโรคที่สำคัญ ๔. การวิจัยด้านสุขภาพ
๒.๑๐ การประเมินความดี ความชอบให้ใช้ผลการปฏิบัติ ราชการและสมรรถนะส่วนตัว ในสัดส่วน ผลงาน ๗๐ : สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง ๒๐ : สมรรถนะหลัก ๑๐	๑. พัฒนาระบบข้อมูลผลงาน ๒. กำหนดสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งและหลักคะแนนของสมรรถนะ ๓. พัฒนาการเข้าถึงข้อมูลคะแนนของหน่วยหรือตนเอง

**ด้านที่ ๓ ด้านกิจกรรมเฉพาะตามนโยบายปี
เพื่อเป็นเป้าหมายเฉพาะของการพัฒนาตามนโยบายปี**

เป้าหมายปีพ.ศ. ๒๕๕๖	กิจกรรม
๓.๑ พัฒนาศูนย์เฉพาะโรค เพื่อก้าวสู่การเป็น district health system	๑. พัฒนาระบบคลินิกเบาหวาน ความดันสูงโดยเน้นดูแลที่รพ.สต. ๒. เพิ่มคุณภาพคลินิกโรคไตโรคหัวใจ ๓. เพิ่มคลินิกโรคปวดหลัง ปวดข้อ
๓.๒ เปิดคลินิกบริการนอก เวลาราชการ	๑. ผู้ป่วยนอกปกติช่วง ๗.๓๐-๐๘.๓๐ และ ๑๖.๓๐-๑๙.๓๐ น ๒. คลินิกพิเศษสามารถบริการวันเสาร์ อาทิตย์และหยุดราชการ
๓.๓ โรงพยาบาลเสถียรภุมิสาขา	๑. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบ

ม.ราชภัฏร้อยเอ็ด	๒.ประมาณการรายจ่ายหมวดต่างๆ
๓.๔ พัฒนาศักยภาพของรพ. สด.บ้านนาหม และ บ้านขาว เพิ่มสมรรถนะบริการฉุกเฉิน	๑.ระบบบริการ EMS ที่เหมาะสม ๒.ระบบการเรียกเก็บชดเชยที่เหมาะสม
๓.๕ เป็นหน่วยงานชั้นนำที่มี ผลงานการวิจัยและมีนวัตกรรม ในระดับเขต	๑.ทุกหน่วยมีผลงานวิชาการ/วิจัย และนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์และได้นำเสนอ ในระดับต่างๆ ๒.การประกวดผลงานปีละ ๒ ครั้ง ๓.จัดบรรยายภาค KM--R๒R ๔.พัฒนาบริการ บริหารตามผลการศึกษาหรือนวัตกรรม
๓.๖ พัฒนาศูนย์สื่อของCUP เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตสื่อ	๑.สามารถบันทึกรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสุขภาพ ๒.สามารถเสนอทางเลือกการนำเสนอสื่อสุขภาพที่มีประสิทธิภาพแก่หน่วย บริการ และผลิตสื่อสนับสนุนบริการสุขภาพได้เพียงพอ ๓.สามารถจัดการวิทยุสาธารณะเพื่อให้เกิดผลในการเผยแพร่ความรู้ ประชาสัมพันธ์กิจการ เสริมระบบบริการปกติและสนับสนุนกิจการของCUP

ให้หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและระบบแผนงานร่วมกับหัวหน้าสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ร่วมกันเป็น แกนกลางประสานให้เกิดการจัดการขับเคลื่อนนโยบายลงสู่ตัวชีวิตรายหน่วย รายบุคคล บันทึกข้อตกลงการ ปฏิบัติราชการของหน่วย และระบบข้อมูลรายบุคคลของทั้งCUP ตามขั้นตอนที่กำหนด ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการพัฒนาตัวชี้วัดด้านนโยบายฯCUP จัดทำKPIหน่วย เพื่อขับเคลื่อนนโยบายนี้และให้จัด ประชุมชี้แจงถ่ายทอดหลักคิด หลักการและความเข้าใจแก่ทุกหน่วย
- ๒.ให้หน่วยเสนอบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยเสนอผ่านประธานคณะกรรมการแผนงานและ การประเมินผลCUP แก่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือสาธารณสุขอำเภอลงนามแล้วแต่กรณี โดยอ้างอิง ตามKPIของหน่วย ภายในวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๖
- ๓.ให้คณะกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประเมินผลงานปฏิบัติราชการด้านสมรรถนะกำหนดสมรรถนะเฉพาะ ตำแหน่งซึ่งสามารถสื่อสารได้ชัดเจน
- ๔.ให้มีกรถ่ายทอดKPIลงจนถึงบุคลากรทุกคนทุกระดับ ทั้งผลงานและสมรรถนะ
- ๕.ให้จัดระบบการนำเสนอผลงานของหน่วย และผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๖

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๕



(นายอุปทิน รุ่งอุทัยศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ประธานคณะกรรมการบริหาร CUP เสลภูมิ- ทุ่งเขาหลวง