

ตัวชี้วัด โรงพยาบาลเสลภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ยุทธศาสตร์ที่ 1.พัฒนากระบวนการดูแลรักษาและฟื้นฟูผู้ป่วยให้ได้มาตรฐาน		
	เป้าประสงค์ที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและลดข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ		
1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ป่วยนอก	≥85	กลุ่มการพยาบาล/หน.ผู้ป่วยนอก
2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้ป่วยใน	≥85	กลุ่มการพยาบาล/หน.ตึกผู้ป่วยในหญิง-ชาย
3	ไม่มีข้อร้องเรียนระดับรุนแรงและฟ้องร้องด้านพฤติกรรมบริการ	0	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ยุพดี ยิ่งกำแหง
4	ระดับความสำเร็จของหน่วยบริการที่ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)	≥3	คณะกรรมการ HA/นพ.ประภัสสร แจ่มนภา
	เป้าประสงค์ที่ 2 ลดอัตราการตายในกลุ่มผู้ป่วยเฉียบพลัน และอุบัติเหตุฉุกเฉิน		
5	ร้อยละของผู้ป่วยอุบัติเหตุได้รับการประเมินการบาดเจ็บที่ศีรษะอย่างถูกต้อง	≥85	ER
6	จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในหอผู้ป่วยโดยไม่คาดคิด (Unexpected dead)	0	กลุ่มการพยาบาล/หน.ตึกผู้ป่วยในหญิง-ชาย
	เป้าประสงค์ที่ 3 ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการ รักษาในกลุ่มที่สำคัญ		
7	ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยเบาหวานทางตา	16	OPD/สายนิน ชินบุตร
8	ร้อยละการรับเข้านอนด้วยภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยเบาหวาน	5	OPD/วารุณี ศรีตะวัน
9	อัตราการเกิด Birth Asphyxia	น้อยกว่า 20	LR/เครือหยก แยมศรี
10	อัตราการรับผู้ป่วยในซ้ำด้วยโรคเดิมภายใน 28 วัน (Re - Admission Rate)	≤1	กลุ่มการพยาบาล/หน.ตึกผู้ป่วยในหญิง-ชาย
11	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	0.3	คณะกรรมการ IC/วารี ศรีจันทร์
12	ร้อยละการรับเข้านอนโรงพยาบาลของผู้ป่วยนอกโรคหืด	ไม่เกิน ร้อยละ 8	OPD/จิราภรณ์ ชันการไร่
	เป้าประสงค์ที่ 4 ลดอัตราเสี่ยงของผู้ป่วย ด้านการรักษาพยาบาล		
13	ร้อยละการรับผู้ป่วยในแล้วผู้ป่วยอาการทรุดลงต้อง Refer ภายใน 24 ชม.	≤1	ER/หน.ตึกผู้ป่วยในหญิง-ชาย

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก
14	อัตราการคลาดเคลื่อนทางยาระดับ D ขึ้นไป (ผู้ป่วยนอก)	≤0.09	งานเภสัชภย.สุภาวดี
15	อัตราการคลาดเคลื่อนทางยาระดับ D ขึ้นไป (ผู้ป่วยใน)	≤0.5	งานเภสัชภย.วารภรณ์
16	อัตราการแพ้ยาซ้ำ	0	งานเภสัช/ภย.วารภรณ์
เป้าประสงค์ที่ 5 เพิ่มการฟื้นฟูผู้พิการและการเข้าถึงการบริการการแพทย์แผนไทย			
17	ร้อยละผู้ป่วย Stroke รายใหม่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพภายใน 6 เดือน มีสมรรถภาพดีขึ้น	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	งานกายภาพ/นิชญา พงษ์อ้อย
18	ร้อยละจำนวนสตรีและหญิงหลังคลอดได้รับการบริการทักหม้อเกลือ	80	งานแพทย์แผนไทย/เจียมจิตต์ ชูระกิจ
ยุทธศาสตร์ที่ 2.พัฒนาระบบการส่งเสริมควบคุมป้องกันโรคในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ			
เป้าประสงค์ที่ 6 ลดอัตราป่วย อัตราตาย ด้วยโรคที่ไม่ติดต่อ และภาวะที่จะเป็นปัญหาสุขภาพ			
19	ร้อยละเด็กอายุ 3 ปี ปราศจากฟันผุ	≥50	ทันตกรรม/ทพ.ปิยนาก แก้วบัวพันธ์
20	ร้อยละเด็กอายุ 12 ปี ไม่มีฟันแท้ผุ	≥50	ทันตกรรม/ทพ.ปิยนาก แก้วบัวพันธ์
21	ร้อยละสตรีอายุ 30 - 60 ปี ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกร้อยละ 80	≥45	PCU/มณี อูปแก้ว
22	ร้อยละของประชากรกลุ่มเสี่ยงสูงป่วยเป็นโรคเบาหวานรายใหม่	≤5	PCU/เครือวัลย์
23	อัตราการฆ่าตัวตาย	≤6.5	OPD/ลำปาง กำหอม
เป้าประสงค์ที่ 7 ลดอัตราป่วยด้วยโรคติดต่อที่สำคัญ			
24	อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับค่ามัธยฐาน 5 ปี ย้อนหลัง	ลดลงร้อยละ 20	PCU/เกรียงไกร ประจัญตรี
เป้าประสงค์ที่ 8 เพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้บริโภค			
25	ร้อยละการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	≥80	งานเภสัช/ภย.สุภาวดี เป่ล่งชัย
26	โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพด้านอาหารและโภชนาการ	ผ่าน	งานโภชนาการ/ขวัญลดา ภาณุสอน
เป้าประสงค์ที่ 9 กระบวนการสุขศึกษาและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ			
27	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนางานมาตรฐานสุขศึกษา	ผ่าน	PCU/ทักษพร ทับทิม/สุวรรณี สุวรรณท้าว

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ยุทธศาสตร์ที่ 3.พัฒนาระบบสุขภาพกับภาคีเครือข่าย		
	เป้าประสงค์ที่ 10 ภาคีเครือข่ายมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง		
28	อัตราการแจ้งเหตุ ผ่านหมายเลข 1669	≥97	ER/ทวิ แสสนอง
	ยุทธศาสตร์ที่ 4.พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความสามารถในการบริการ		
	เป้าประสงค์ที่ 11 บุคลากรมีศักยภาพและสมรรถนะตามภาระกิจในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจ		
29	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร	5	สำนักทรัพยากรมนุษย์/วัชรินทร์ อินโคตร
30	ดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life Index)	60	สำนักทรัพยากรมนุษย์/วัชรินทร์ อินโคตร
31	องค์กรที่มีความสุข (Happy Work Place)	60	สำนักทรัพยากรมนุษย์/วัชรินทร์ อินโคตร
	ยุทธศาสตร์ที่ 5.ส่งเสริมให้มีนวัตกรรม ที่สอดคล้องปัญหาทางด้านสุขภาพ		
	เป้าประสงค์ที่ 12 มีงานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ		
32	หน่วยงานมีผลงานเด่น/นวัตกรรม/CQI	1	คณะกรรมการวิชาการ
	ยุทธศาสตร์ที่ 6.บริหารการเงินและพัสดุให้มีประสิทธิภาพ		
	เป้าประสงค์ที่ 13 เพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย ให้อัตราส่วนทางการเงิน อยู่ในค่าที่เหมาะสม (I/E Ratio ไม่น้อยกว่า 1) (QR, CR, ไม่น้อยกว่า 1.5 และ 2)		
33	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของรายได้	≥5	ภก.ปิยะเชษฐ์ จตุเทน/เวียงสมัย ประจัญศรี
34	ร้อยละการลดลงของรายจ่าย	≥5	ภก.ปิยะเชษฐ์ จตุเทน/เวียงสมัย ประจัญศรี
	เป้าประสงค์ที่ 14 ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการด้านการเงินและพัสดุ		
35	ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	5	บริหาร/วารุณีย์ บุญชาโต
36	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงแก้ไขตามข้อทักท้วงและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน	≥95	บริหาร/วารุณีย์ บุญชาโต
	ยุทธศาสตร์ที่ 7.พัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เอื้อต่อการบริหาร และการนำใช้ประโยชน์		

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก
	เป้าประสงค์ที่ 15 การนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน ติดตาม ประเมินผลด้านการบริหาร, บริการ, คุณภาพ		
37	ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (Internal Audit)	≥100	เวชระเบียน/สุปรียา ไชยสิทธิ์
38	ร้อยละความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน (Internal Audit)	≥100	เวชระเบียน/ทิวารัตน์ ประจัญศรี
39	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข	5	ศูนย์ข้อมูล/นายนพดล สาสีสิทธิ์
40	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการนำใช้โปรแกรม Scorecard Cockpit	5	ศูนย์ข้อมูล/นายนพดล สาสีสิทธิ์/นางสาวสุวรรณา จันชารา
41	จำนวนครั้งของฐานข้อมูลสารสนเทศโรงพยาบาลเสลภูมิไม่สามารถให้บริการได้เกิน 30 นาที	ไม่เกิน 5 ครั้ง/ปี	งาน IT /รงชัย มาสเทียน